

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SUBREG.CZ

I. Úvod

1. Služba a webový portál na internetové adrese <http://Subreg.CZ> (dále též jen "subreg.cz") – je provozována společností Gransy s.r.o., se sídlem Bořivojova 35, Praha 3, 13000, Czech Republic, IČO 28087755, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 148737 (dále též jen "Registrátor") a slouží pro registraci a správu internetových doménových jmen (dále jen domén) II. a III. úrovně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains) I. Stupně.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající při uzavírání a ze smluv o poskytování služby uzavřených mezi Registrátorem a fyzickými/právníckými osobami jako objednatel (dále též jen „smlouva o poskytování služby“ a „Zákazník“), a to ohledně služeb poskytovaných poskytovatelem prostřednictvím uživatelského rozhraní webové stránky subreg.cz, wapové stránky subreg.cz, nebo samostatné aplikace umístěné na internetové adrese <http://Subreg.CZ> (dále jen „Webová stránka“). Tyto všeobecné obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti při využívání Webové stránky a další související právní vztahy.
3. Účastníkem smlouvy o poskytování služby – zákazníkem – může být pouze fyzická nebo právnická osoba, která řádně vyplní registrační formulář a zaregistruje se jako zákazník prostřednictvím formuláře na subreg.cz. Zákazník je povinen se s těmito VOP seznámit před dokončením registrace, po úspěšně provedené registraci bude zákazníkovi vytvořen účet, pod kterým může využívat služby poskytované na subreg.cz. Provedenou registrací Zákazník potvrzuje a prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek Registrátora a s těmito bez výhrad souhlasí.
4. Registrace domén se řídí „Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz“ nebo v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD) a Zákazník bere na vědomí, že délku procesu registrace nemůže Registrátor ovlivnit, neboť je zcela v dispozici konkrétního správce TLD. Při využití lokálního kontaktu se registrace domén dále ří-



dí mandantní smlouvou pro registraci domény, nebo dalšími smlouvami ze strany poskytujícího kontaktu.

[Pravidla registrace doménových jmen .CZ platná od 01.01.2010.](#)

[Pravidla registrace ENUM domén platná od 30.9.2008.](#)

II. Účet Zákazníka a registrace

1. Na základě registrace Zákazníka na Webové stránce může Zákazník využívat služby poskytované Registrátorem (dále také jen „Účet“). Registrace se provádí prostřednictvím registračního formuláře přístupného na subreg.cz, po úspěšně provedené registraci Registrátor zřídí Zákazníkovi účet, prostřednictvím kterého je Zákazník oprávněn využívat služby portálu subreg.cz.
2. Zákazník je povinen při registraci na subreg.cz uvést správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen neprodleně a bez zbytečného odkladu aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou Registrátorem považovány za správné a úplné. Pokud Zákazník uvede nesprávné či neúplné údaje, je Registrátor oprávněn Účet Zákazníka kdykoliv zrušit bez náhrady. Zrušením Účtu nejsou dotčeny nároky Registrátora vyplývající z těchto VOP nebo zákonných předpisů.
3. Přístup k Účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu a bere na vědomí, že Registrátor nenese odpovědnost za jakékoliv důsledky porušení této povinnosti Zákazníkem. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami, vyjma svých zaměstnanců a osob pro Zákazníka činných. Zákazník je povinen Registrátora uvědomit o neoprávněném nakládání s Účtem Zákazníka třetí osobou, jakmile se o tom dozví.
4. Změna údajů vedených Registrátorem na profilu Zákazníka bude provedena vždy poté, co bude taková změna Zákazníkem prokázána jako oprávněná a důvodná, např. aktualizovaným výpisem z obchodního nebo živnostenského rejstříku. Účet je vždy veden pouze pro jednu konkrétní fyzickou nebo právnickou osobu, Registrátor provede záznam o převodu Účtu Zákazníka pouze tehdy, pokud Zákazník prokáže právně relevantním způsobem titul převodu (např. Smlouvou o převodu podniku). V případě častých či podezřelých převodů Účtů je Registrátor oprávněn Účet Zákazníka zrušit bez náhrady.
5. Registrátor může zrušit Účet Zákazníka, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj Účet déle než 6 (šest) měsíců nevyužívá (tj. na Účet se v této době nepřihlásil) či v případě, kdy uživatel poruší



své povinnosti ze smlouvy o poskytování služby, těchto VOP a v dalších případech stanovených dále v těchto VOP.

6. Zákazník může svůj Účet u Registrátora zrušit, za předpokladu, že vyčerpal celý kreditní zůstatek na Účtu a ke dni podání žádosti o zrušení Účtu nejsou na tomto Účtu vedeny žádné domény, případně Zákazník všechny domény vedené na tomto Účtu převedl k jinému registrátorovi.
7. Kreditní zůstatek na Účtu Zákazníka může Zákazník vyčerpat buď formou čerpání služeb Registrátora, nebo mu kreditní zůstatek bude vyplacen, a to na základě dobropisu, který si Zákazník za administrativní poplatek ve výši 100,- Kč vygeneruje na svém Účtu. Podepsaný dobropis Zákazník zašle na adresu sídla Registrátora. Registrátor nejpozději do 30 dnů ode dne doručení řádně vyplněného a podepsaného dobropisu zašle peněžní prostředky po odečtení administrativního poplatku na jemu sdělený bankovní účet Zákazníka. Pokud Zákazník uvede zahraniční bankovní účet, tedy v bance či pobočce se sídlem mimo území ČR, činí administrativní poplatek za zrušení Účtu a administraci spojenou s jeho zrušením 500,- Kč. Zákazník bere na vědomí, že pokud částka zůstatků na Účtu Zákazníka bude nižší než 200,- Kč včetně, je Registrátor oprávněn si tuto částku započítat na úhradu nákladů spojených se zrušením Účtu. Kreditní zůstatek 200,- Kč či nižší se Zákazníkovi nevrací.
8. Zákazník v žádném případě nesmí využít Účet pro jakékoliv protiprávní jednání, jednání v rozporu s dobrými mravy, jednání v rozporu s obecnými pravidly sítě či pro jakékoliv jednání, které poškozuje Registrátora. Zákazník zejména v žádném případě nesmí Účet zneužít pro neoprávněné útoky či vniknutí do systémů třetích osob, warez, phishing, pharming, spoofing, šíření virů, malware apod. Zákazník dále nesmí činit žádné kroky směřující ke zneužití systému Registrátora, ke zneužití systému plateb či obcházení systému, pro neoprávněné platby či falešné platby. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost, je Registrátor oprávněn Zákazníkovi zrušit Účet s okamžitou účinností.
9. Pokud dojde ke zrušení Účtu Zákazníka Registrátorem, bude Zákazník vyzván, aby si ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne doručení výzvy převedl veškeré domény spravované pod jeho Účtem k jinému Registrátorovi. Pokud tak neučiní, nebude možné domény vedené na Účtu Zákazníka po uplynutí této lhůty spravovat, rovněž nebude možné prodloužit jejich registraci a přístup Zákazníka k Účtu a zde vedeným doménám bude zablokován.
10. Zákazník bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Registrátora, popř. třetích osob.
11. Zákazník je povinen řádně identifikovat jakoukoliv provedenou platbu. Příchozí neidentifikovatelné platby na bankovní účet Registrátora v hodnotě menší než 100 Kč nebudou vráceny.
12. Minimální finanční částka, kterou může Zákazník vložit na Účet vedený Registrátorem, činí 100 Kč.



III. Registrace domén a jejich správa

1. Registraci zvolené domény provede Registrátor poté, co obdrží řádně vyplněnou objednávku učiněnou prostřednictvím formuláře na subreg.cz a zároveň po uhrazení on-line objednávky dle Ceníku Registrátora. Registrátor začne objednávku Zákazníka zpracovávat nejpozději do 10 minut od jejího přijetí a zároveň od provedení úhrady dle Ceníku Registrátora.
2. Registrátor nezaručuje úspěšné provedení registrace: registrace domén se řídí pravidlem priority, a pokud bude doména v době odeslání požadavku na její registraci již registrována ve prospěch třetí osoby, bude objednávka jako neakceptovatelná odmítnuta a Zákazníkovi bude úhrada vrácena ve formě kreditu na jeho Účet.
3. Zákazník je povinen Registrátorovi poskytnout potřebou součinnost pro registraci domény, zejména pak je povinen poskytnout Registrátorovi dokumenty potřebné pro úspěšné provedení registrace ve formě vyžádané Registrátorem. Pokud Zákazník potřebnou součinnost neposkytne, doména registrována nebude, Registrátor vrátí uhrazenou ceníkovou cenu Zákazníkovi po odečtení paušálních nákladů ve výši 100,- Kč, a to ve formě kreditu na Účet Zákazníka.
4. O stavu registrace je Zákazník informován formou notifikačních oznámení. V případě jakékoliv chybové notifikace (tj. zejména notifikace o chybné objednávce, o nepřijaté objednávce, o neprovedené registraci, notifikaci o chybě nebo notifikaci o odmítnutí objednávky apod.) je Zákazník povinen, bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den kontaktovat technickou podporu Registrátora na e-mailové adrese: info@subreg.cz. Registrátor důrazně doporučuje, aby Zákazník nerušil možnost zasílání notifikací. Pokud Zákazník chybnou objednávku nerealizuje prostřednictvím technické podpory, pak mu bude vrácena uhrazená částka dle ceníku, a to ve formě kreditu, který mu bude připsán na Účet.
5. Objednávku prodloužení registrace domény je Zákazník povinen učinit a zároveň uhradit cenu dle ceníku nejpozději 14 dní před uplynutím lhůty pro řádné prodloužení registrace domény. Objednávka učiněná po této lhůtě bude přijata, nicméně Registrátor nezaručuje prodloužení registrace této domény. V případě jakékoliv chybové notifikace (tj. notifikace o chybné objednávce, o nepřijaté objednávce, o neprovedené registraci, notifikaci o chybě nebo notifikaci o odmítnutí objednávky apod.) je Zákazník povinen, bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den kontaktovat technickou podporu Registrátora na e-mailové adrese:@subreg.cz. Registrátor důrazně doporučuje, aby Zákazník nerušil možnost zasílání notifikací.
6. Registrátor neodpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém období učiněno více žádostí na registraci stejné nebo



podobně znějící domény u jiných registrátorů a některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než Registrátor. Pokud v důsledku tohoto objednávku registrace domény nebude možné realizovat, pak Registrátor vrátí uhrazenou ceníkovou cenu Zákazníkovi, a to ve formě kreditu na Účet Zákazníka.

7. Zákazník je povinen v objednávce uvést pouze formálně správné, úplné, přesné a pravdivé údaje a je povinen Registrátorovi předat úplné správné a platné dokumenty nezbytné pro registraci domény. Za správnost a úplnost, přesnost a platnost údajů a předložených dokumentů odpovídá Zákazník. Pokud Zákazník nepředloží Registrátorovi všechny potřebné údaje a dokumenty, nebo ukážou-li se údaje či dokumenty jako nesprávné, nepravdivé či neúplné, registrace nebude provedena, dokud nebudou příslušné nedostatky odstraněny Zákazníkem.
8. Pro účely identifikace zákazníka bude Registrátor evidovat IP adresu a přístupy Zákazníka na portál Subreg.CZ. Zákazník je povinen nahradit Registrátorovi škodu, která může vzniknout v důsledku neuvedení správných, úplných, přesných a pravdivých údajů při registraci domény. V případě jakýchkoli nedostatků v poskytnutých datech nebo chyb v registračním procesu Registrátor neprodleně kontaktuje Zákazníka elektronickou poštou.
9. V případě zahraničních domén Registrátor neodpovídá za případné výpadky whois a obdobných databází při ověřování volnosti a dostupnosti domén.
10. Provozovatel nekontroluje ani neprověřuje objednávky Zákazníka o registraci ve vztahu k registrovanému názvu domény, ani za něj nenese žádnou právní odpovědnost. Veškeré případné právní důsledky registrace domén, která jsou v kolizi s ochrannou známkou třetí osoby nebo jiným právem nebo jsou v kolizi s jiným právem chráněným označením třetí osoby, nese zákazník. Správci domén některých zemí a teritorií mohou vyžadovat po zákazníkovi dokumenty, které stvrzují oprávněnost registračního požadavku na konkrétní název domény. V tomto případě bude Zákazník vyzván k předložení dokumentů při zadání požadavku nebo v průběhu registračního procesu, a registrace nebude do jejich řádného předložení provedena. V případě upozornění Registrátora třetí stranou, že registrací domény došlo k porušení některého z uvedených práv, je Registrátor oprávněn registraci sporného doménového jména pozastavit, zrušit nebo učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl Zákazníkovi jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči Registrátorovi, který je v tomto smyslu oprávněn nakládat s doménou bez pokynu Zákazníka, o čemž bude Registrátor Zákazníka informovat.
11. V rámci cenové optimalizace a v zájmu minimalizace zvyšování cen je Registrátor oprávněn nakládat s doménou Zákazníka u správců domén bez souhlasu Zákazníka, za předpokladu, že nedojde ke změně údajů držitele domény nebo nastavení DNS serverů. Pokud by Zákazník trval na navrácení v původní stav, je povinen kontaktovat technickou podporu Registrátora a dojednat individuální cenové podmínky pro konkrétní doménu.



12. Zákazník, který využívá služeb poskytovaných Registrátorem dle těchto VOP a není současně držitelem domény, prohlašuje, že je oprávněn jednat za držitele domény. V takovém případě je povinen držitele domény s těmito VOP seznámit. Držitel domény je povinen dodržovat povinnosti stanovené v těchto VOP analogicky a Zákazník je povinen zajistit souhlas držitele domény s těmito VOP.
13. Registrátor neodpovídá za expiraci domény, pokud mu nebyl Zákazníkem řádně a včas zaslána objednávka na prodloužení registrace domény a zároveň Zákazník neuhradil včas poplatek dle Ceníku registrátora. V případě opožděné objednávky nebo v případě opožděné úhrady obnovovacího poplatku doména zaniká dnem její expirace, není-li případně stanoveno jinak. Nouzové obnovení domény po datu expirace je možné pouze u některých správců TLD a je zpoplatněné vyšší částkou odvíjející se od aktuálního kurzu české koruny dle ČNB. Konkrétní cena za nouzové obnovení domény bude Zákazníkovi sdělena po kontaktování technické podpory Subreg.CZ. Registrátor negarantuje nouzové prodloužení registrace domény po její expiraci.
14. Registrátor má právo při porušení pravidel mandantní smlouvy odstoupit od poskytování lokálního kontaktu, nebo zcela zrušit doménové jméno, a to bez jakéhokoliv nároku. Za vzniklé škody právního, finančního i jiného charakteru ručí zákazník a registrátor má právo tyto náklady požadovat po zákazníkovi v plné výši.

IV. Úhrada za poskytnuté služby

1. Ceny služeb poskytovaných Registrátorem a platební podmínky se řídí aktuálním ceníkem, který je přístupný na adrese <http://Subreg.CZ>.
2. Formy plateb, kterými je možno hradit služby poskytované Registrátorem, se řídí aktuálními podmínkami uvedenými na adrese <http://Subreg.CZ>. Úhrada za služby je možná buď přímo z kreditu vedeném na Účtu Zákazníka, nebo převodem finančních prostředků na základě výzvy, kterou Registrátor za tím účelem vygeneruje pro každou konkrétní platbu. Úhrada na základě výzvy je možná bezhotovostním převodem na bankovní účet Registrátora, formou PayPal, platební kartou a případně dalšími platebními prostředky dle konkrétních informací uvedených aktuálně na adrese <http://Subreg.CZ>.
3. Uhrazení on-line objednávky je možné z kreditu uloženého u Registrátora na Účtu Zákazníka. Tato forma úhrady z kreditu Zákazníka je provedena okamžitě, jakmile systém zaregistruje pokyn Zákazníka k převodu úhrady z Účtu Zákazníka ve formě kreditu. Kredit lze nakoupit některým z platebních způsobů, které jsou uvedeny na adrese <http://Subreg.CZ>. Po úhradě platby za



navýšení kreditního Účtu Zákazníka vystaví Registrátor Zákazníkovi fakturu-daňový doklad. Objednávka služby je předána k vyřízení poté, co byl pokyn Zákazníka k úhradě služby z kreditu Zákazníka zaregistrován systémem Registrátora. Tento způsob úhrady za služby poskytované Registrátorem představuje nejrychlejší způsob realizace úhrady za služby.

4. Zákazník může také prostřednictvím svého účtu využít i možnosti měsíčních zúčtovacích faktur, kdy na svůj kreditní účet vloží zálohu v minimální výši 5.000,-Kč a jedenkrát měsíčně obdrží konečné vyúčtování služeb na jednom daňovém dokladu. V těchto případech jsou objednávky Zákazníka zpracovány okamžitě. Předpokladem zpracování objednávky je vždy dostatečný zůstatek na Účtu Zákazníka.
5. Zákazník je povinen na svém kreditním Účtu udržovat vždy pouze kladný kreditní zůstatek. Jakýkoliv záporný zůstatek je Zákazník povinen vyrovnat nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů. Po uplynutí této lhůty bude záporný kreditní zůstatek považován za neuhrazenou pohledávku a Registrátor je oprávněn za každý den prodlení s úhradou účtovat Zákazníkovi úrok ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Registrátor je oprávněn také kdykoliv po uplynutí lhůty stanovené v tomto odstavci Účet Zákazníka zablokovat a ukončit poskytování služeb tomuto Zákazníkovi až do doby, než bude kreditní Účet Zákazníka vyrovnán a pohledávka uhrazena včetně úroku z prodlení, tímto postupem nezaniká právo Registrátora na úrok z prodlení dle předchozí věty.
6. Pokud Zákazník nemá na svém účtu veden dostatečný kladný kreditní zůstatek, může platbu provést alternativními způsoby, jako je převodem na účet Registrátora, platební kartou, PayPal a případně dalším způsobem, který Registrátor uvede na adrese <http://Subreg.CZ> . Objednávka Zákazníka bude předána k vyřízení poté, co bude úhrada za služby provedena, resp. úhrada dle výzvy generované Registrátorem bude připsána na účet Registrátora.
7. Zaplacením úhrady za služby dle ceníku za registraci zvolené domény nevzniká nárok na úspěšnou registraci domény. Platba za neúspěšnou registraci bude navrácena na kredit na účet zákazníka, vyjma domén nejvyšší úrovně, kde platbu za registraci domén nelze vrátit. O těchto doménách nejvyšší úrovně je zákazník informován při zadání požadavku na registraci domény. O výsledku registračního procesu je zákazník informován Registrátorem teprve po jeho ukončení. Veškerá komunikace probíhá elektronickou poštou. Registrátor důrazně nedoporučuje vypnutí notifikačních oznámení a neodpovídá za škodu, která tím může Zákazníkovi vzniknout.

V. Hosting



World Class Domains

Gransy s.r.o.
Bořivojova 35
130 00 Praha 3
Czech Republic

Tel.: +420 734 463 373
Fax: +420 226 517 341
Web: www.regtons.com
E-mail: sales@regtons.com

1. Provozovatel poskytuje Zákazníkům hostingové služby prostřednictvím vlastních DNS Serverů, a to u domén, které jsou spravovány Registrátorem. Tyto služby poskytuje v základním nastavení Registrátor pro své Zákazníky zdarma. Registrátor nezaručuje dostupnost ani nepřetržitost této služby, data zde umístění nijak nezálouje.
2. Zákazník při využívání této služby nesmí úmyslně přetěžovat servery Registrátora a prostřednictvím serverů Registrátora umísťovat na internet závadný obsah. Zákazník zejména nesmí prostřednictvím serverů Registrátora:
 - umísťovat na internet, šířit či nabízet obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána, např. nezákonná pornografie, rasistické materiály, šíření nelegálního software, apod., nebo je v rozporu s dobrými mravy či obecnými pravidly sítě,
 - provozovat warez, gamez a crack servery, nebo obsah s podobným zaměřením,
 - provozovat download servery,
 - provozovat servery porušující autorská práva a práva duševního vlastnictví třetích osob,
 - provozovat zatěžující chat servery, nebo zatěžující databázové systémy (použití nevhodné databáze, nebo špatné indexace dat apod.),
 - provozovat servery určené k šíření virů, spamů, malware, určené pro phishing apod.
 - provozovat servery obsahující nadměrné množství hudebních a filmových souborů, které jsou především určeny k jejich sdílení či stahování,
 - umísťovat na internet, šířit či nabízet obsah, který poškozují práva Registrátora, jeho dobré jméno a pověst,
 - umísťovat na internet, šířit či nabízet obsah, který zasahuje nebo ohrožuje bezpečnost sítě Internet.

V případě, že Zákazník poruší kterékoliv ustanovení tohoto článku VOP, je Registrátor oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb tomuto Zákazníkovi a Zákazník bere na vědomí, že získané poznatky Registrátor předá orgánům činným v trestním řízení, budou-li zjištěné poznatky nasvědčovat tomu, že byl spáchán přestupek nebo trestný čin. Registrátor je rovněž oprávněn takto závadný obsah smazat bez náhrady.

3. Zákazník může rovněž využívat služby Garantovaného hostingu, kdy Registrátor garantuje průměrnou měsíční dostupnost a funkcionalitu DNS serverů Registrátora v rozsahu 99,5%. Data jsou zálohována 1x za 24 hodin. Tento hosting je zpoplatněn dle aktuálního Ceníku Registrátora umístěného na adrese <http://Subreg.CZ> . Do rozsahu garantované dostupnosti se nezapočítává čas potřebný k údržbě, v rozsahu maximálně 2 hodin měsíčně. Do rozsahu garantované



dostupnosti se dále nezapočítává doba výpadku v důsledku živelní pohromy, povodně, záplavy, stávky, válečného konfliktu, občanské války či ozbrojeného konfliktu a v dalších příčinách, které nespočívají v povaze provozu Registrátora, a které Registrátor nemohl účinně předvídat. Pokud nebude dodržen rozsah garantovaného hostingu v příslušném kalendářním měsíci, má Zákazník právo využít 1 (jeden) měsíc zdarma hostingových služeb, za tím účelem Zákazník musí kontaktovat technickou podporu Registrátora, nejpozději do 1 měsíce od měsíce, kdy došlo k porušení garance dostupnosti, jinak nárok zaniká.

VI. Soukromí a ochrana osobních údajů

1. Zákazník bere na vědomí, že Registrátor za účelem řádného poskytování služeb a za účelem ochrany práv Registrátora dle těchto VOP identifikuje IP adresy návštěvníků adresy <http://Subreg.CZ> a IP adresy Zákazníků.
2. Zákazník registrací dává provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, e-mail, telefon, a to na dobu trvání registrace Zákazníka. Zákazník je povinen jakoukoliv změnu v osobních údajích provést v Účtu a dbát na to, aby osobní údaje uvedené v Účtu byly aktuální a správné. Zákazník je povinen uvádět údaje správně, pravdivě a úplně.
3. Osobní údaje jsou zpracovány za účelem správy Účtu a jsou zpracovávány pouze údaje, které Zákazník poskytl. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně a Registrátor je oprávněn zpracováním osobních údajů pověřit třetí osobu.
4. Registrátor zachovává mlčenlivost o údajích, které jsou mu Zákazníkem sděleny pro uskutečnění registrace. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že údaje o majiteli registrované domény jsou obsaženy ve veřejných databázích národních registrátorů (Whois). Zákazník je povinen neprodleně informovat Registrátora o změně jakýchkoliv registračních údajů (jméno, adresa, e-mail).
5. Souhlas se zpracováním osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů jsou umístěny na adrese <http://Subreg.CZ>.
6. Zákazník dále poskytuje Registrátorovi souhlas k užití osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb, a to v rozsahu jméno, příjmení a e-mailová adresa. Tento souhlas se uděluje na



dobu neurčitou. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na elektronickou adresu Zákazníka.

7. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak v rozsahu uvedeném v druhém odstavci tohoto článku je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Registrátorem a Zákazníkem. Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat a to písemně na e-mailovou adresu Registrátora. Zákazník bere na vědomí, že pokud na základě odepření souhlasu se zpracováním osobních údajů nebude dále možné vést Účet, Registrátor jej zruší a nebude dále moci Zákazníkovi poskytovat služby dle těchto VOP.

VII. Ostatní ujednání

1. Zákazník není oprávněn zkoušet či zkoumat a testovat zabezpečení <http://Subreg.CZ>, ani prolamovat technické zabezpečovací prostředky <http://Subreg.CZ>. Zákazník dále není oprávněn užívat automatizované systémy pro stahování dat z <http://Subreg.CZ> a či sledování <http://Subreg.CZ> nebo jiných uživatelů <http://Subreg.CZ>. Zákazník nesmí jakkoliv reprodukovat či zneužívat procesy k monitorování obsahu <http://Subreg.CZ>. Zákazník se nesmí pokoušet přihlásit se na Účet třetí osob bez jejího souhlasu, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských Účtů. Zákazník nesmí zasahovat technickými prostředky do webového portálu <http://Subreg.CZ> za účelem jeho přetížení, zaplavení, či odepření funkčnosti.
2. Registrátor je oprávněn přerušit či dočasně pozastavit jakoukoliv službu poskytovanou prostřednictvím <http://Subreg.CZ>. Registrátor v žádném případě neodpovídá Zákazníkovi za jakoukoliv škodu způsobenou dočasnou či trvalou nedostupností webu nebo některé jeho aplikace.
3. Zákazník je povinen sdělit všechny potřebné údaje pro registraci domény a předat Registrátorovi všechny potřebné dokumenty ve lhůtě 5 dnů, ode dne, kdy byl k jejich předání vyzván Registrátorem, není-li Registrátorem stanovena lhůta odlišná. Pokud Zákazník ve stanovené lhůtě údaje či dokumenty nepředá, registrace nebude provedena.
4. Registrátor je oprávněn objednávku Zákazníka odmítnout, v takovém případě bude Zákazník o tomto obratem informován a budou mu vráceny uhrazené prostředky ve formě kreditu na Účet Zákazníka.
5. Ustanovení těchto VOP o registraci domén se použijí též přiměřeně pro další služby poskytované Registrátorem.



6. V případech, kdy je doména registrována na kontakt Registrátora, je Registrátor oprávněn s doménou nakládat i bez předchozí instrukce či pokynu Zákazníka a Zákazník tomuto Registrátorovi výslovně zmocňuje.
7. Pokud Zákazník poruší ustanovení těchto VOP je registrátor oprávněn mu s okamžitou platností ukončit poskytování služeb dle těchto VOP a dále je oprávněn mu s okamžitou platností zablokovat přístup do Účtu Zákazníka. Zákazník tak nebude oprávněn spravovat domény, které jsou registrovány či vedeny prostřednictvím Účtu Zákazníka a je povinen tyto domény převést ve lhůtě 7 dnů k jinému registrátorovi. Pokud tak neučiní, nebude Zákazník oprávněn s doménami jakkoliv nakládat a vystavuje se riziku jejich expirace.
8. Zákazník je povinen nahlásit chyby systému, které by mohly vést ke zneužití systému nebo neoprávněnému obohacení. Zákazníkovi je také zakázáno tyto chyby zneužívat a to i v případě ověřování chyby pro Registrátora.
9. Pro případ porušení povinností dle těchto VOP Zákazníkem má Zákazník rovněž právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Registrátora na náhradu škody.
10. Zákazník bere na vědomí, že je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany Registrátora.
11. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že smluvní vztah se řídí českým právním řádem a konkrétně zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník. Ustanovení o ochraně spotřebitele tím nejsou dotčena, pokud Zákazník vstupuje do právního vztahu jako spotřebitel.
12. Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že vzájemné spory budou řešeny (je-li Zákazník podnikatelem) místně příslušným soudem dle sídla Registrátora.
13. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
14. Znění těchto obchodních podmínek může Registrátor měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2012

